

Kanalstörung melden (runde Gullydeckel)



a. Das Abwasser in meinem Haus läuft nicht ab! b. Das Abwasser kommt im Keller hoch bzw. staut sich zurück! c. Meine Grube läuft über! d. Der Kanaldeckel (in der Straße Durchmesser ca.1 m) klappert! e. Die Gullys laufen nicht ab

Basisinformationen

- a. Ggf. muss eine Kanalspülung des öffentlichen Anschlusskanals erfolgen, ev. handelt es sich aber auch um eine Verstopfung auf Privatgrund
- b. Beratung durch hanseWasser, evtl. technische Prüfung oder Änderung auf dem Privatgrund erforderlich, bei Verstopfungen Spülung des öffentlichen Kanals
- c. Während der Dienstzeiten Abfuhr der Grube, außerhalb der Öffnungszeiten Notdiensteinsatz,
- d. Kanaldeckel wird von hanseWasser festgelegt

Voraussetzungen

- a. Anschlusskanalverstopfung darf nur von hanseWasser beseitigt werden, auf Privatgrund kann auch auf eine Rohrreinigungsfirma verwiesen werden.
- b. Rückstau durch starke Regenfälle oder Verstopfungen, Kunde ist für Rückstauschutz seines Gebäudes (Entwässerungsanlagen) verantwortlich, bei Störungen im öffentlichen Kanal wird diese von hanseWasser beseitigt.
- c. Nur Schmutzwassersammelgruben die bereits der Entsorgung unterliegen, werden im Notdienst gefahren.
- d. Kanaldeckel muss sich im öffentlichen Bereich befinden.

Ablauf

- a.-d. Meldung an hanseWasser Bremen GmbH mit Übergabe der erforderlichen Daten (Name, Vorname, Anschrift, Tel. und betroffenes Grundstück sowie Meldegründe.
- e. Verweis an UB, ENO oder ASV

Weitere Hinweise

Kanalstörungen können sehr vielfältig sein, davon abhängig sind die Zuständigkeiten zu entscheiden, aus diesem Grund sollte in der Regel an die Kundenbetreuung der hanseWasser (Tel.: 988 – 11 11) verwiesen werden.

Zuständige Stellen

- [Die Senatorin für Bau, Mobilität und Stadtentwicklung](#)
 - +49 421 361 0
 - Contrescarpe 72, 28195 Bremen
 - [Website](#)
 - office@bau.bremen.de
- [Die Senatorin für Umwelt, Klima und Wissenschaft](#)
 - +49 421 361 2407
 - An der Reeperbahn 2, 28217 Bremen
 - [Website](#)
 - office@umwelt.bremen.de

Weitere Dienstleister

Nachfolgend aufgeführte Stellen stehen außerhalb der bremischen Verwaltung, können Ihnen aber bei der Inanspruchnahme der Dienstleistung behilflich sein.

Die Angaben auf den verlinkten Darstellungen werden von den Dienstleistern selbst gepflegt und stehen nicht in der Verantwortung der bremischen Verwaltung.

- [hanseWasser Bremen GmbH](#)

Ansprechperson

- **Kundenbetreuung hanseWasser**

Kundenbetreuung, Überwachung Baumaßnahmen
Grundstücksentwässerungsanlagen privat,

+49 421 988 1111

E-Mail

Gebühren / Kosten

Je nach Leistung, ggf. auch Gebühren Euro

Rechtsgrundlagen

- [Entwässerungsortsgesetz \(EWOG\)](#)

Aktualisiert am 17.03.2025